日本が抱える 人手不足問題と 外国籍人材の雇用について

C班 古川 松山 稲形 千井

2021.12.1



Agenda

- 01 我々が取り組んだ地域課題
- 02 なぜこの地域課題を考えるか?
- 03 本課題のイシュー
- 04 具体的な解決案
- 05 実現できる根拠、そしてメリット
- 06 おわりに

本日のアジェンダ 02

Problem

人手不足を

外国籍人材で補うという選択肢を持てない。 外国籍人材・異文化への恐怖心・抵抗が強い。



Why

なぜこの問題を考えるか

この地域課題の何が問題なのか? この地域課題を解決出来ないと、どうなるか?

我々が挑んだ地域課題 03

なぜこの課題を考えるのか? | 日本の現状

日本の大きな課題「人口減少・少子高齢化」

厚生労働省が発表した人口動態統計 (1) によると、

53万1816人の人口減

「鳥取県1つ分」『東洋経済オンライン』より引用(2)

ただし、日本だけではない 韓国も深刻 人口学的に、今は「少産少死」のフェーズにある とされている



02 | 日本の現状

厚生労働省 令和2年(2020)人口動態統計月報年計(概数)の概況

図1 出生数及び合計特殊出生率の年次推移

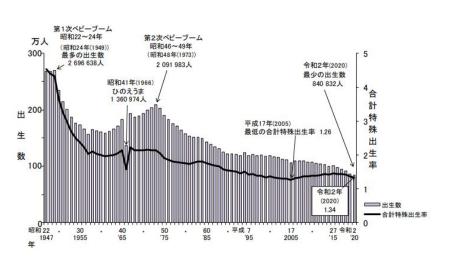
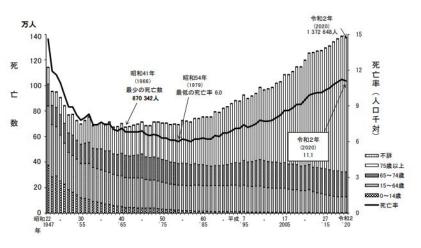
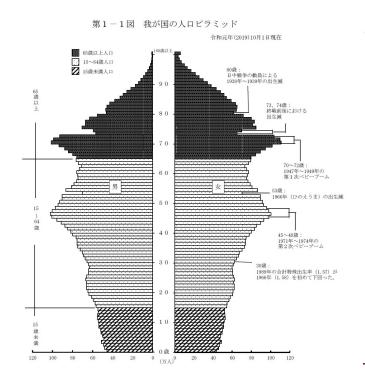


図 4 死亡数及び死亡率 (人口千対) の年次推移

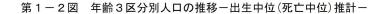


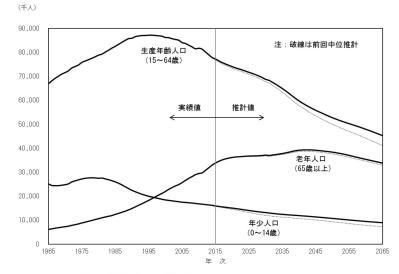
総務省統計局『人口統計令和元年10月1日現在』(4)



資料:総務省統計局「人口推計(令和元年10月1日現在)」

国立社会保障・人口問題研究所 『日本の将来推計人口平成29年推計』の中位推計による(5)





資料:国立社会保障・人口問題研究所 「日本の将来推計人口、平成29年推計」の中位推計による。

「人口減少・少子高齢化」によって、経済への影響がありそう

厚生労働省『厚生労働白書 ~人口減少の見通しとその影響』

人口の減少は、日本の経済全体の縮小につながると指摘されている。

具体的に、モノやサービスを生産し供給する

「サプライサイド」への影響と、

モノやサービスを国民が購入し消費する「デマンドサイド」への影響がある。

そして、人口減少とその対応は、

将来の我が国の経済成長にかかわってくる。

なぜこの課題を考えるのか? | 少子化の影響

経済成長の要因

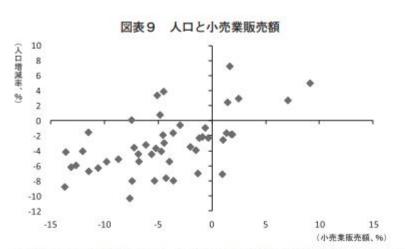
ソローモデルによると経済成長の要因とは



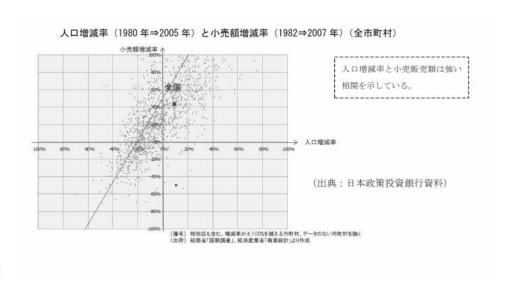
02 | 少子高齢化の影響 08

小売業への影響

三菱UFJリサーチ 『人口減少が地域経済に与える影響』



注:2004~14年までの10年間について、人口増減率と小売業販売額の増減率を都道府県ごとにプロット 出所:総務省「人口推計」、経済産業省「平成26年商業統計調査」



09 / 少子高齢化の影響

「人口減少・少子高齢化」による経済への影響を解決するには…?

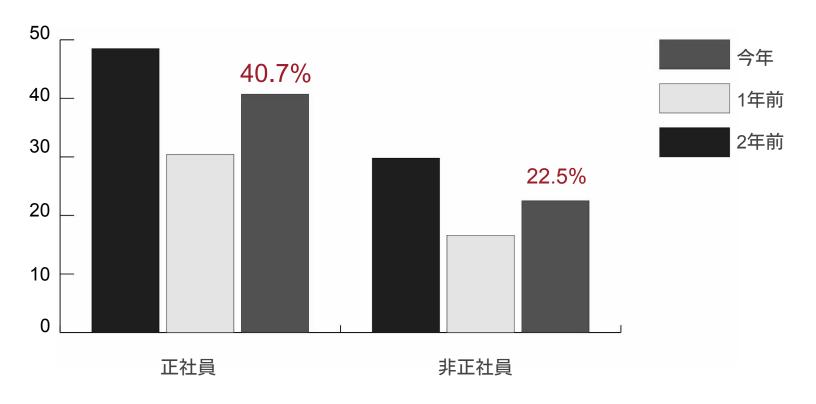
() 1 出生率を飛躍的に増やす ▶ 現実的ではない

①2 Alなどロボットを活用してカバーする

03 海外から外国人を受け入れる

海外から人を受け入れるという選択肢を手放すことになるから

現状の人手不足はどの程度なのか?



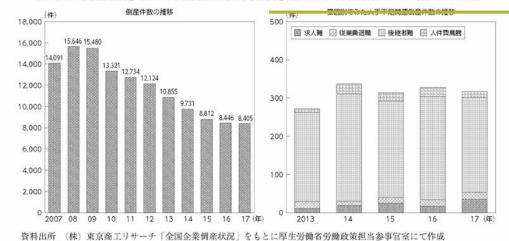
株式会社帝国データバンク 『人手不足に対する動向調査(2021年7月)』をもとにグラフ作成

現状の人手不足はどの程度なのか?

人手不足による倒産もあるくらい

第1-(1)-8図 倒産企業の状況

○ 倒産件数は2009年以降減少が続いている。ただし、このうち人手不足関連倒産について要因別でみると、「後継者難」型が大半を占める中、「求人難」型における倒産件数がやや増加している。



出典: 厚牛労働省『平成30年版 労働経済の分析 - 働き方の多様化に応じた人材育成の在り方について - 』

人手不足倒産が 起こっている



今後も起こる可能性

現状の人手不足はどの程度なのか? | どういった業種が?

従業員が不足している上位10業種(うち5種を抜粋)

		2021年7月	2020年7月	2019年7月
1	建設	57.5	51.9	67.5
2	家具類小売	57.1	33.3	45.5
3	自動車・同部品小売	57.1	46.2	60.0
4	情報サービス	54.7	44.5	74.0
5	メンテナンス・警備・検査	53.8	48.1	68.4

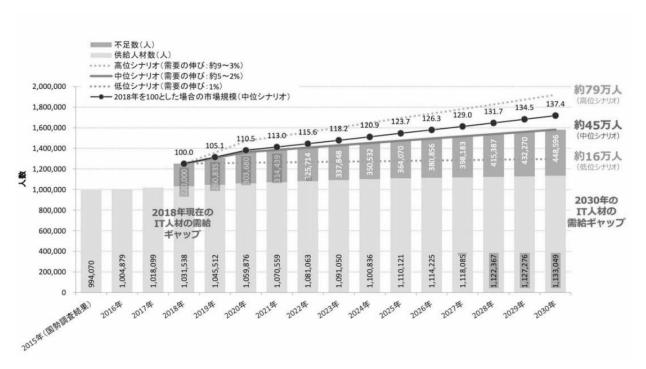
今回我々は、情報サービス業の外国籍人材雇用について考える (理由はのちほど)

株式会社データバンク 『人手不足に対する動向調査(2021年7月)』をもとに表を作成

02 | 現状の人手不足 13

現状の人手不足はどの程度なのか? IT人材の人手不足の実態

IT業界の人手不足の実態



2030年

最大で **79**万人の不足

平成30年度に実施

経済産業省 『IT人材需給に関する調査』

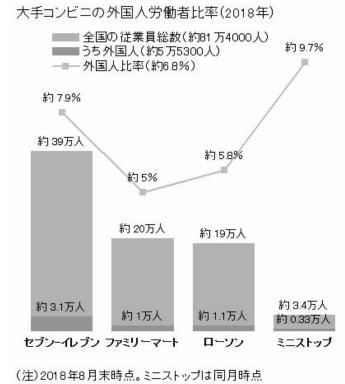
身近な外国籍人材の雇用

コンビニ店員

大手4社を合計すると、約55,300人

全体の従業員数の実に 6.8%が、外国人の従業員

留学生が「資格外活動」として 働いているケースが多くみえる



(注)2018年8月末時点。ミニストップは同月時点 (資料)毎日新聞(2018年9月15日)

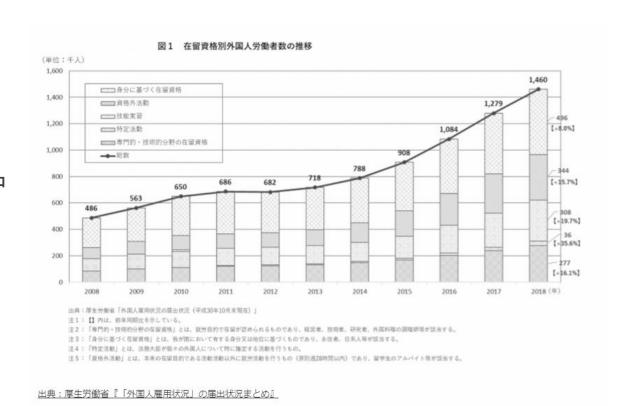
外国籍労働者の数は?

146万463人

右肩上がりで上昇中



何故か?



増加の要因

○ 1 政府が推進している高度外国人材や留学生の受け入れが進んでいること

02 永住者や日本人の配偶者など、在留資格のある方の就労が進んでいること

03 技能実習制度の活用による技能実習生の受け入れが進んでいること

engage(エンゲージ) 『なぜ今、外国人採用が注目されているの? 採用する企業が増えている理由』

現状の外国籍人材の雇用はどうなっているのか? | 外国籍人材の雇用に関する政策

- 1980年代後半~90年代前半 経済社会国際化の進展に伴う 外国人労働者の増加
- 1990年

「改正出入国管理法」施行

・技術研修生の位置づけが「留学生」から「研修」に変更

● 1993年 「技能実習制度」創設 ● 2012年

「高度人材ポイント制」運用開始

- ・2013年に制度見直し
- ・2015年に在留資格「高度専門職」を導入
- 2017年

「高度人材ポイント制」 認定要件および優遇措置のさらなる見直し 「日本版高度外国人人材グリーンカード」導入

● 2019年

新在留資格「特定技能1号」および 「特定技能2号」の創設

現状の外国籍人材の雇用はどうなっているのか? | 外国籍人材の雇用に関する政策

特定技能とは?

「技能実習」 目的:技術移転による国際貢献

「特定技能」 目的:労働力の確保 | 転職が可能 受け入れ人数制限がない

	特定技能1号	特定技能2号	技術・人文知識・国際業務
期間制限	有り (通算5年)	無し (更新可能)	無し (更新可能)
学歷要件	×	×	0
家族の帯同	×	0	0
	①建設業	①建設業	①技術者
	②造船・舶用工業	②造船·舶用工業	②ビジネス職
	③自動車整備業		③通訳・翻訳
	4)航空業		4 語学講師等
	⑤宿泊業		
光廷	⑥介護		
業種	⑦ビルクリーニング		
Or me see	8農業		
職種	9漁業		
	10飲食料品製造業		
	①外食業		
	12素形材産業		
	13 産業機械製造業		
	14電気電子情報産業		

(在留資格「特定技能1号2号」及び「技術・人文知識・国際業務」要件比較表©Lift.inc)

02 | 外国籍人材の雇用の現状 19

そもそも外国籍人材の雇用は進んでいるんじゃない?



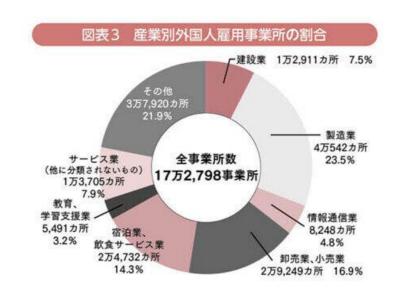
伸びているのは確か! だが、まだ一部の事業所に限られているといえる

現在外国籍人材を雇用しているのは、 17万2,798事業所

日本の事業所数は約558万事務所



実際に外国籍人材を活用している事業所は 3%にとどまります



厚生労働省 『厚生労働 今月の特集 日本で安心して働いてもらうために 外国人雇用Q&A』

マイナビ 2021年卒 企業新卒内定状況調査

外国人留学生の採用

■2021年卒採用において外国人留学生を採用したか

10 - 10 to 1	全体	上場	非上場	製造	非製造	(参考) 前年全体
回答数	1,992	218	1,774	791	1,201	1,182
採用した(する予定)	7.5%	21.0%	5.9%	8.9%	6.7%	8.1%
採用活動はしたが、採用できなかった	7.0%	11.8%	6.4%	7.6%	6.6%	7.1%
採用していない	85.5%	67.2%	87.7%	83.5%	86.7%	7.1%

本年、外国人留学生を採用したか



外国人留学生を 採用していない

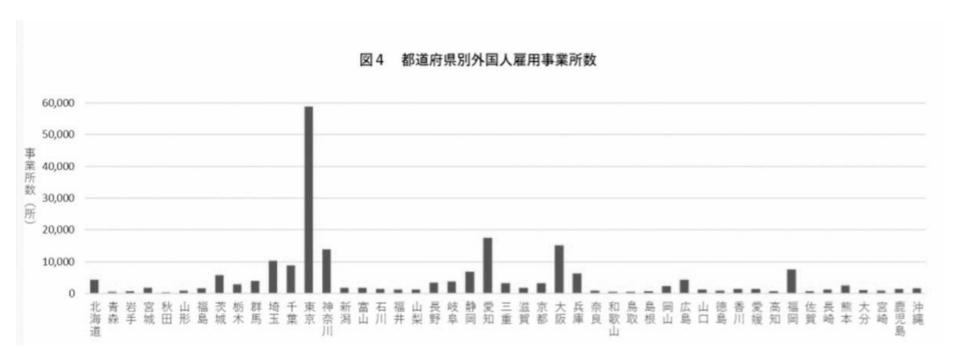
全体

85.5%

現状の外国籍人材の雇用はどうなっているのか? | 雇用している地域は?

東京や大阪などと、他府県との差

地方はまだまだ遅れている



22 / 外国籍人材の雇用の現状 22

せっかく創設した「特定技能制度」に関しても



検討していない 企業が**約半数**



外国籍人材の雇用という 選択肢を持てない企業は確かにある

なぜだろうか?

hypothesis 仮説

ISSUE 本質的課題 コミュニケーション問題?

コスト問題? 異文化への恐怖心?

不法就労にならないか?などの問題?

手続きの大変さ?



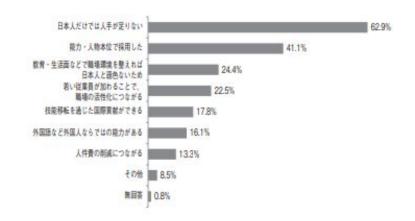
企業に外国籍人材を雇う、 明確なメリットがないから

日本企業がグローバル化を目指していない 日本企業がグローバル化する必要がなかった

外国籍人材を活用していない理由

外国籍人材を活用する理由





【調査報告】中小企業における外国人雇用の実態と課題 : 静岡県外国人労働者実態調査の分析から

03 │ 本質的課題

■外国人留学生を「採用していない」または「採用予定がない」理由

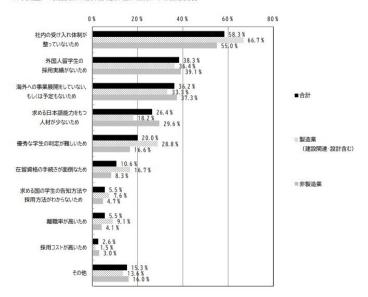
(複数回答)	全体	上場	非上場	製造	非製造
回答数	1,508	118	1,390	576	932
外国人が活躍できる環境が整っていないため	47.5%	35.3%	48.5%	45.6%	48.5%
現場の受入れ体制が整っていないため	44.6%	39.0%	45.1%	46.4%	43.6%
ビザの申請など、手続きが困難なため	15.8%	19.3%	15.5%	14.7%	16.4%
求めている人物像の人がなかなかいないため	13.3%	19.0%	12.8%	16.0%	11.7%
母国語レベルの日本語能力を求めているため	27.2%	19.1%	27.9%	24.6%	28.7%
定着が難しいと思うため	19.5%	17.6%	19.7%	24.6%	16.7%
特に必要性を感じないため	32.5%	36.5%	32.2%	32.9%	32.3%
採用単価が高いため	1.8%	0.7%	1.9%	2.4%	1.5%
その他	7.4%	9.9%	7.2%	6.4%	8.0%

※業界大分類別 *回答数が少ないため参考値。

1111	※製造は建設を除く					※業界大分類の説明は最終ページ参照				
(複数回答)	建設	製造	商社	小売	金融	マスコミ	ソフトウェア ・通信	サービス ・インフラ	官公庁· 公社·団体	
回答数	203	373	208	66	65	35	136	369	53	
外国人が活躍できる環境が 整っていないため	50.7%	41.3%	59.6%	47.0%	56.9%	45.7%	41.2%	45.0%	50.9%	
現場の受入れ体制が整って いないため	53.7%	40.2%	50.0%	37.9%	40.0%	31.4%	51.5%	43.9%	37.7%	
ビザの申請など、手続きが困 難なため	16.7%	12.9%	18.3%	25.8%	9.2%	8.6%	18.4%	13.6%	3.8%	
求めている人物像の人がな かなかいないため	13.8%	18.0%	10.1%	13.6%	7.7%	14.3%	19.1%	11.9%	1.9%	
母国語レベルの日本語能力 を求めているため	28.6%	21.2%	24.5%	31.8%	20.0%	42.9%	29.4%	29.8%	15.1%	
定着が難しいと思うため	27.6%	22.0%	17.8%	10.6%	16.9%	31.4%	26.5%	17.3%	18.9%	
特に必要性を感じないため	25.6%	39.1%	35.1%	19.7%	50.8%	54.3%	30.9%	33.3%	49.1%	
採用単価が高いため	1.5%	3.2%	1.0%	=	-	-	1.5%	2.4%	-	
その他	3.4%	8.8%	3.4%	10.6%	3.1%	5.7%	5.9%	9.5%	1.9%	

◆外国人留学生採用の際の懸念点/採用を行っていない理由について (複数選択、235社回答 %表記)

※本調査にご回答頂いた採用実績が無い企業による任意回答



結果概要

調査結果のサマリ

パーソル総合研究所 外国人雇用に関する企業の意識・実態調査

"外国人雇用"に対する企業のスタンスは二極化傾向。 雇用企業は拡大、非雇用企業は日本人活用を優先。

> 調査結果詳細編 P.11-27 参照

- ▶ 外国人材雇用企業、雇用検討企業が多いのは、製造業、卸売業・小売業、サービス業、建設業。
- ◆外国人材雇用企業の上位は、「製造業」、「卸売業・小売業」、「ビルクリーニング・自動車整備・その他のサービス業」。
- ●現在は外国人材を雇用していないが、雇用を検討している企業の上位は、「ビルクリーニング・自動車整備、その他のサービス業」 「建設業」「卸売業・小売業」「製造業」。
- ●パート・アルバイト、技能実習生においては、企業規模が小さい企業ほど外国人材の割合がやや高い傾向。
- ▶ すでに外国人材を雇用している企業では、雇用拡大意向が7割前後。

雇用を拡大していきたい意向は、正社員雇用企業で73.7%、パートアルバイト雇用企業67.4%、技能実習生雇用企業71.9%。 外国人材の雇用理由:正社員は「創造性」「海外事業展開」「語学力・専門性」。

> パート・アルバイトは「人手不足」「若い労働力確保」「採用コストダウン」「訪日外国人対応」。 技能実習生は「人手不足」「若い労働力確保」「海外事業展開」「人材コストダウン」などが上位。

> > yright () since 2016 PERSOL RESEARCH AND CONSULTING Co., Ltd. All Rights Reserved.

結果概要

調査結果のサマリ

バーソル総合研究所 外国人雇用に関する企業の意識・実態調査

▶ 外国人を雇用していない企業では、人材確保対策としての「外国人活用」の優先度は低いまま。

現在雇用企業では「外国人材の活用」は最優先で考えられている一方で、非雇用企業では「外国人材の活用」の優先度は低い。 非雇用企業の中で、今後雇用を検討している企業と雇用を検討していない企業を詳しく見てみると、検討していない企業では「AI 活用・RPA・ロボット導入などの省力化投資」の優先度が、検討している企業の「外国人材活用」と同程度。

人材確保対策 優先順位1位~3位で選択された割合のランキング



外国籍人材の雇用に積極的な企業

NO.1 メルカリ

NO.2 楽天

NO.3 パナソニック

NO.4 ソフトバンク

NO.5 ファーストリテイング





外国人採用HACKS 『外国人採用に積極的な企業ランキング!2位は楽天』

上記のデータを見て分かること

● まず、コストの問題、外国籍人材への恐怖や異文化への抵抗などはあまり感じられない

(データ上は)

- すでに外国籍人材を雇用している企業は、雇用に積極的で 雇用していない企業は、雇用に消極的という二極化がある
- 外国籍人材の雇用に積極的な企業は、グローバル化を目指している企業か、製造業 など、外国人でも仕事に支障がない業種の企業だと考えられる



つまり、外国人を雇用するという選択肢を持てないのは、 明確なメリットが無い メリットを感じた事がない(採用実績がないから) メリットをイメージすることが出来ないからではないか?

04 | 本質的課題

具体的な解決案

我々が最終的に行きつくのは、日本企業にグローバル化を進めてもらうという所になると思うが、あまりに大きな課題になるので、今回は実現可能そうなGOALを設定し、それに対する具体的な解決案を発表する

GOAL

筑後地域のIT業界やAI開発の分野で 外国籍人材の雇用という選択肢を持てるようにする

Solution

外国籍人材の雇用をすでに行っている企業(業種問わず)と 筑後地域のIT企業のマッチングを図るために サイトを作成する



なぜそうするのか?

05 | 具体的な解決案 30

○ 1 既存のものとの差別化

実は外国籍人材と企業の間を仲介してくれる、手続きをしてくれるサービスはすでにある





こういったサービスとの差別化の意味でも、企業間のマッチングというサービスを 考えているのもあるが、そもそもこういったサービスは「外国人採用をしよう!」と はじめの一歩を踏み出した企業が利用するのであって、そもそもの第一歩を後押しする必要があるから

05 | なぜその解決案に選定したか 31

○2 実現可能性があるから(設定した本質的課題を解決しやすそう)

- 下記データで説明する通り、IT業務は日本人である必要性がない
- IT業界では若い力が必要になる→今後、日本は少子化

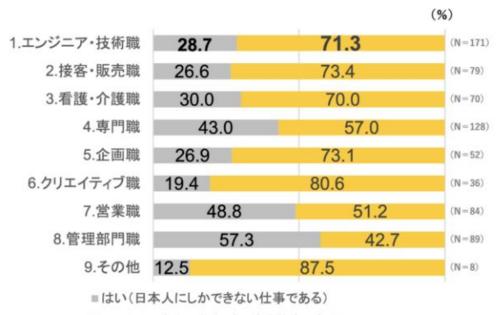


雇わない選択肢を持ちづらい、メリットを感じやすい

- ネットショップ等で、海外進出を目指せそうだから
- ▶ 設定した本質的課題をクリアしやすそう

05 | 実現可能性 32

株式会社明光 ネットワークジャパン 「外国人人材に関する意識実態調査」



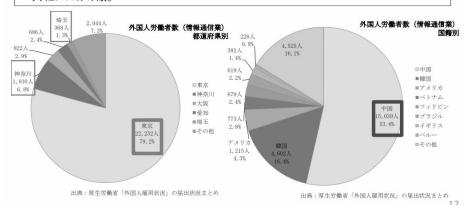
■いいえ(日本人でなくてもできる仕事である)

※専門職:教育・研究・コンサルタントなど/企画職:マーケティング・広告など クリエイティブ職:デザイナー・イラストレーター・Webプランナーなど/管理部門職:経営企画・広報・人事など

情報通信業に就労する外国人について



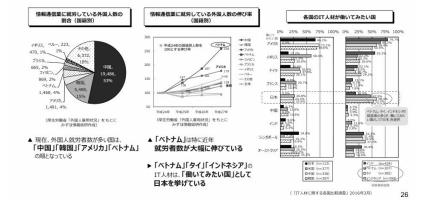
- 都道府県別にみると、東京22, 232人(79.2%)、神奈川1, 910人(6.8%)、大阪822人(2.9%)、愛知686人(2.4%)、埼玉368人(1.3%)の順となっており、約9割が東京近郊で働いている。
- 情報通信業に属する外国人労働者を国籍別にみると、中国15,039人(53.6%)、韓国4,602人(16.4%)、アメリカ1,215人(4.3%)、ベトナム773人(2.8%)、フィリピン679人(2.4%)の順。



<6> 多様な人材の活用に向けて

外国籍IT人材の活用に関する課題②

- 現在、我が国の情報通信業で就労している外国人を国籍別に見ると、左下図のとおり「中国」が半数以上を占め、「韓国」、「アメリカ」、「ベトナム」が続いている。
- 中下図の「情報通信業に就労している外国人数の伸び」のグラフを見ると、「ベトナム」は近年大幅に就労者が増え、3年前の約2.5倍となっている。
- 今回の調査で実施したアンケートでは、「ベトナム」のほか、「タイ」、「インドネシア」のIT人材の多くが「働いてみたい国」として「日本」を挙げている。 ごれらの東南アジア諸国は、今後、日本が外国語IT人材を獲得し、活用するための人材の獲得先として、非常に有望であると考えられる。



03 メリットが見込める

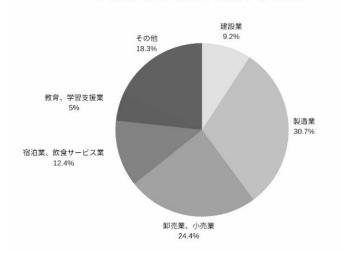
- 筑後地域で外国籍人材を採用している企業は、製造業が多い
 - ▶ 製造業の企業と、ネットショップ等を運営する企業をマッチングさせてシナジーを 生み出せないか?
- IT企業は、他業種の企業と関わることが多くなっていくのではないか?
 - ▶ IT企業で成功させた外国籍人材の雇用の実績を広めていけるのでは?
- IT化やAI技術を進化させ、人手不足をカバー出来るように出来るのでは?

05 | 具体的な解決案のメリット 34

久留米公共職業安定所

久留米公共職業安定所(大川出張所を含む)は久留米市、小郡市、うきは市、三井郡、大川市、三瀦郡を管轄しています。3908名の外国人材がおり、県内で最も多い数である2093名の技能実習生を受け入れています。また産業別では県内で2番目に「製造業」に従事する外国人材が多くなっています。

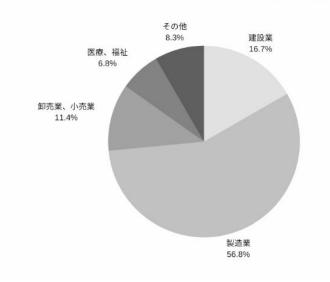
産業別外国人労働者の割合(久留米)



大牟田公共職業安定所

大牟田市、柳川市、みやま市を管轄し、643名の外国人材がいます。産業別で見ると「製造業」で人材が採用される割合が過半数を占めています。

産業別外国人労働者の割合(大牟田管轄)



地域の外国籍人材の雇用先業種 36

04 課題

- 筑後地域のIT企業の人手不足感、企業数など把握できていない
- 作成するサイトの開発費、マネタイズ化を検討出来ていない
- 外国籍人材が地方で働くメリットを検討出来ていない
- 在留資格等、外国籍人材の雇用に関する諸諸を網羅出来ていない
- サイト以外の方法がある可能性

おわりに

課題・解決策に対する疑問・懸念点

外国籍人材の雇用によって生じるメリットは確かにありそうだが、

- そもそも、日本人の労働力を最大化出来ているか? (フリーター・ニート) 単純労働であれば、日本人でもいいのではないか?
- そもそも現状、日本の労働に無駄はないか?生産性は上げられないのか?
- 企業の抵抗を無くすことはもちろんだが、周辺の住民の抵抗を無くすことは 考えられなかった 周辺住民の理解、地域の協力は必須 企業データを分析し、本質的課題を設定することは出来たが、 住民の抵抗を無くすための本質的課題は 企業の本質的課題と別である可能性あり

06 | おわりに 38